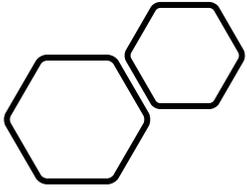


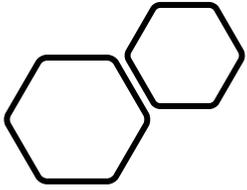


**GARANTÍA PARA DISCOS
DIAMANTADOS DE DIÁMETRO
SUPERIOR A 9"**

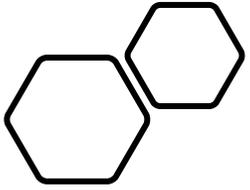


Ofrecemos garantía de este producto por defectos de fabricación por el periodo de un año posterior a la fecha de emisión de la factura de venta, la cual consiste en los siguiente:

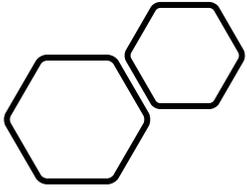
- Hasta alcanzar el 10% del consumo de los segmentos diamantados del disco, se hará la Reposición total de la herramienta.



• Por encima del 10% y hasta alcanzar el 70% del consumo de los segmentos diamantados del disco, Se realizará una compensación, según nuestro criterio, por el valor proporcional al restante de su vida útil, antes de impuestos, ya que el cliente ha podido sacar provecho del diamante consumido hasta el momento de la reclamación. Vale la pena aclarar a modo netamente informativo, que el porcentaje de fallas de nuestras herramientas Diamantadas atribuible a defectos de fabricación, se encuentra por debajo del 0,3% del total de herramientas vendidas.

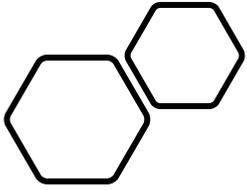


• Por encima del 70% del consumo de los segmentos diamantados del disco ya no tiene aplicación la garantía, puesto que los defectos de fabricación se manifiestan al inicio de la vida útil de la herramienta y las fallas que pueda llegar a presentar a esa altura son atribuibles a condiciones de operación. Se debe tener en cuenta que, por seguridad, no se recomienda gastar la totalidad del diamante de los discos, la sugerencia es desmontarlos cuando le resten 2mm a los segmentos.



Para poder acceder al proceso de garantía se debe cumplir con lo siguiente:

- Adjuntar copia de la factura de compra.
- Estar al día con los pagos.
- Visita Técnica por parte de nuestro personal con acceso al sitio, la máquina y el material en los cuales fue utilizado el producto.
- Evaluación física del producto en nuestras instalaciones por parte de nuestro departamento técnico quien emitirá un concepto de la causa de la falla y determinará la aplicabilidad de la garantía.



Para que la garantía sea válida el producto debe ser utilizado en el tipo de máquina recomendada, instalado de forma correcta y operado según las correctas condiciones de operación indicadas por Industrial Diamond Solotions.